

**SPLIUS, UAB FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO  
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. PT \_\_\_\_\_  
Tilžės 74, Šiauliai, tel. 8-700 12101**

Šiauliai,

201\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_\_ d.

SPLIUS, UAB atstovaujama marketingo direktorės Ingos Karickienės, toliau šiame sutarties tekste Bendrovė, ir pilietis (-ė) \_\_\_\_\_, asmens kodas \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, registruotas (-a) \_\_\_\_\_, toliau šiame sutarties tekste Abonentas, sudarėme šią sutartį.

#### 1.SUTARTIES OBJEKTAS

1.1.Bendrovė suteikia Abonentui Fiksuoto telefono ryšio paslaugas ("Paslaugos"), kurias Abonentas užsako, užpildydamas Bendrovės paslaugų užsakymą ("Užsakymas") bei Fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo sutartį ("Sutartis"), patvirtinamą abiejų šalių parašais. Šios Sutarties ir Užsakymo straipsniai reglamentuoja užsakytų Paslaugų teikimą ir panaudojimą.

#### 2.PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA

2.1.Užsakymo lape nurodyta Paslaugos teikimo pradžios data, patvirtinta abonentu parašu, yra Paslaugos teikimo pradžia. Paslaugos abonentinis mokestis pradedamas skaičiuoti nuo Užsakyme pažymėtos abonentinio mokesčio skaičiavimo pradžios, kuri yra ne ankstesnė nei telefono numerio perkėlimo diena (jei buvo užsakytas toks perkėlimas).

2.2.Užsakyme nurodytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios.

2.3.Įrangos, reikalingos Paslaugai teikti, perdavimas įforminamas įrangos perdavimo-priėmimo aktu. Įranga yra Bendrovės nuosavybė.

#### 3.BENDROVĖ ĮSIPAREIGOJA

3.1.Užtikrinti Abonentui visų Užsakyme numatytų Paslaugų teikimą ne ilgiau nei per 14 (keturiolika) dienų nuo Užsakymo priėmimo datos. Esant papildomiems techniniams reikalavimams, Paslaugų teikimo pradžios terminas gali būti ilgesnis.

3.2.Teikti Užsakyme numatytas paslaugas 24 val. per parą.

3.3.Po Abonto pranešimo apie Paslaugos sutrikimus, nustatyti jų atsiradimo priežastis ir atstatyti Paslaugos teikimą per vieną darbo dieną. Abonentas apie Paslaugos sutrikimus gali pranešti tel. Nr.8-700-12100, 8-700-12101.

3.4.Atnaujinti Paslaugos teikimą ne vėliau nei per vieną darbo dieną nuo informacijos apie įsiskolinimo Bendrovei padengimą gavimo dienos, jeigu Abonentui buvo taikomas 6.1. punkte numatytas Paslaugos apribojimas. Norint atnaujinti Paslaugą po 6.2. punkte nurodyto paslaugos nutraukimo, Abonentas turi kreiptis į bendrovę, pareiškdamas norą raštu.

3.5.Pagal Lietuvos Respublikos įstatymus užtikrinti ryšio slaptumą bei Abonto duomenų apsaugą.

3.6.Sutarties šalims pripažinus pagal 7.6. punktą pareikštas pretenzijas, kompensuoti ginčytiną mokestį, kompensacijos sumą išskaičiuojant iš einamojo arba po jo einančio mėnesio sąskaitos.

3.7.Prieš sustabdydama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Abonentas būtų išpėtas apie Paslaugų teikimo sustabdymą. Sustabdžius Paslaugų teikimą dėl Abonto kaltės, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, bei padengti kitas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.

#### 4.ABONENTAS ĮSIPAREIGOJA

4.1.Apmokėti bendrovės pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos.

4.2.Bendrovei pareikalavus, sumokėti 6.7. punkte nurodytą avansinį mokėjimą.

4.3.Nenaudoti Bendrovės duomenų perdavimo tinklo bei Bendrovės tarnybinių stočių neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų Bendrovės Abonentų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis.

4.4.Įsileisti į butą (patalpą) Bendrovės darbuotojus (tik jiems pateikus tarnybinių pažymėjimą), atliekančius Paslaugos teikimo įrangos instaliavimo darbus, tikrinančius tinklo ar/ir Paslaugos teikimo įrangos būklę.

4.5.Apmokėti dėl jo kaltės patirtus nuostolius, jei atsisako užsakytų Bendrovės paslaugų iki Paslaugos teikimo pradžios ir/arba sugadinama Bendrovei priklausanti Paslaugos teikimo įranga. Abonentas privalo per 7 (septynias) dienas apmokėti įrangos remonto išlaidas. Praradus įrangą arba jei ji neremontuotina per 14 (keturiolika) dienų sumokėti visą įrangos kainą, nurodytą įrangos perdavimo-priėmimo akte.

4.6. Per 7 (septynias) dienas grąžinti Bendrovei priklausančią įrangą, jei Sutartis sustabdoma ar nutraukiama Bendrovės iniciatyva. Abonentui įrangos negrąžinus, laikoma, kad Abonentas įrangą prarado ir per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti visą įrangos kainą, nurodytą įrangos perdavimo-priėmimo akte.

4.7.Neperduoti trečiai šaliai jokių pagal šią Sutartį gaunamų paslaugų bei įgaliojimų be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo. Bet koks bandymas perduoti bet kurias šios Sutarties teises, pareigas ar įsipareigojimus be tokio sutikimo yra negaliojantis.

4.8.Užtikrinti reikalingą Paslaugos funkcionavimui interneto prieigos tinkamumą, jei Abonentas naudojami ne Bendrovės duomenų perdavimo tinklu.

4.9. Užtikrinti tinkamas Bendrovės įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje instaliuotai įrangai.

#### 5.ATSISKAITYMAI (MOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA)

5.1.Kiekvieną mėnesį iki 10 (dešimtos) dienos pateikti Abonentui sąskaitą už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas. Bendrovės paslaugų teikimo įkainiai nurodyti įmonės paslaugų kainoraštyje.

5.2.Abonentas, nurodytu laiku negavęs Bendrovės sąskaitos, nėra atleidžiamas nuo mokėjimo prievolių. Abonentas privalomą sumokėti sumą gali sužinoti Bendrovės abonentiniame skyriuje.

5.3.Abonentui pasirinkus kitą, nei sutarties 7.1. punkte nurodyta mokėjimo būdą, dėl kurio abonentinis mokestis ar kitas mokėjimas už Paslaugas nepatenka į Bendrovės sąskaitą, abonentinis mokestis ar kitas mokėjimas už Paslaugas laikomi nesumokėtais.

5.4.Jei iš Abonto gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Bendrovės patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonto, netesybos, toliau padengiama skola už Paslaugas, pradėdant seniausia.

#### 6.BENDROVĖ TURI TEISĘ

6.1.Abonentui nevykdant 4.1. punkto įsipareigojimų, apriboti Paslaugos teikimą, išpėjus Abonentą prieš 5 (penkias) dienas. Paslaugos apribojimo metu, Abonentas neatleidžiamas nuo prievolės mokėti abonentinį mokestį.

6.2.Abonentui nepašalinus sutarties 4.1. punkto pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugos apribojimo pradžios ir/arba nevykdant 4.2.- 4.7. punktų įsipareigojimų, nutraukti Paslaugos teikimą ir reikalauti pagal šią Sutartį priklausančių mokėjimų ir žalos atlyginimo ir/arba perduoti informaciją apie Sutarties turinį tretiesiems asmenims. Trečiųjų asmenų patirtas išlaidas, užtikrinant šios Sutarties vykdymą, apmoka šią Sutartį pažeidusį šalis.

6.3. Abonentui nesinaudojant Paslaugomis ilgiau nei vienas mėnuo, pareikalauti, kad Abonentas grąžintų Bendrovei priklausančią

įrangą. Abonentui negrąžinus įrangos, Sutartis nutraukiama be atskiro perspėjimo, laikoma, kad įrangą Abonentas prarado ir per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą įrangos perdavimo-priėmimo akte.

- 6.4. Keisti įkainius informuojant Abonentą prieš 30 (trisdešimt) dienų Bendrovės nuosavame kanale. Abonentas su šia informacija papildomai gali susipažinti abonentiniuose skyriuose adresu Tilžės g. 74 ir Aušros al. 42 bei Bendrovės interneto tinklalapyje.
- 6.5. Keisti Abonento telefono numerį tik Abonento prašymu arba tuo atveju, kai keičiamas Numeracijos planas, apie tai pranešusi abonentui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 6.6. Nustatyti Abonentui teikiamų Paslaugų kredito limitą. Suteikiamas pradinis Paslaugų kredito limitas nurodomas Užsakyme. Abonentui sudarius dvi ir daugiau abonentinių sutarčių, visiems sąskaitoje nurodytiems telefonų numeriams nustatomi atskiri Paslaugų kredito limitai.
- 6.7. Reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių vykdymo užtikrinimo, jei Abonentas viršija paslaugos kredito limitą ar yra buvęs skolingas už Bendrovės teikiamas paslaugas pagal šią ir/arba kitas su Bendrove sudarytas sutartis.
- 6.8. Kartą per mėnesį atlikti tinklo techninės profilaktikos darbus, apie tai Abonentą įspėjus prieš 24 val. Bendra darbų trukmė negali trukti ilgiau nei 12 val. per ketvirtį.

## 7. ABONENTAS TURI TEISĘ

- 7.1. Sumokėti už gautas paslaugas banko pavedimu, grynaisiais pinigais įmonės abonentiniame skyriuje arba pasirašyti tiesioginio debeto sutartį su Bendrovės nurodytu banku.
- 7.2. Už papildomą mokesį, pateikęs asmens dokumentą, gauti informaciją apie suteiktas paslaugas (pareiškus norą raštu).
- 7.3. Nutraukti šią Sutartį raštišku pranešimu perspėjus Bendrovę prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų iki pageidaujamos nutraukimo datos. Bendrovei pakeitus Paslaugos įkainius, Abonentas turi teisę atsakyti Paslaugos likus ne mažiau 10 dienų iki naujų įkainių įsigaliojimo. Nutraukdamas Sutartį Abonentas turi pateikti dokumentus, jog visi išsipareigojimai pagal nutraukiamą sutartį yra įvykdyti bei iki Sutarties nutraukimo grąžinti Bendrovei priklausančią įrangą. Iki Sutarties nutraukimo įrangos negrąžinus, laikoma, kad Abonentas ją prarado ir per 7 (septynias) dienas privalo sumokėti visą įrangos kainą, nurodytą įrangos perdavimo-priėmimo akte.
- 7.4. Keisti teikiamų Paslaugų apimtį ir/arba parametrus, įskaitant ir laikiną Paslaugos sustabdymą, nuo sekančio mėnesio pirmos dienos, apie tai pranešus raštu iki einamojo mėnesio 25 dienos.
- 7.5. Laikinaai sustabdyti Paslaugą ne ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui per metus.
- 7.6. Raštu pareikšti įrodymais pagrįstas pretenzijas dėl netinkamo paslaugų suteikimo ar ginčytino mokesčio per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos gavimo dienos ir reikalauti kompensacijos.
- 7.7. Kreiptis į Bendrovę Paslaugos teikimo klausimais, išsikviesti Bendrovės specialistą Paslaugos sutrikimų pašalinimui, teikti raštiškus pasiūlymus ir prašymus.
- 7.8. Per mėnesį nuo raštiško pasiūlymo ar prašymo pateikimo gauti Bendrovės atsakymą.

## 8. NENUGALIMA JĖGA

- 8.1. Bendrovė neatsako už Sutarties nevykdymą dėl nenumatytų ir neišvengiamų įvykių, žinomų kaip nenugalima jėga (karai, ekonominė blokada, streikai, katastrofos Lietuvoje arba už jos ribų, t.t.), užkertančių kelią arba trukdančių šia Sutartimi numatytų Bendrovės išsipareigojimų vykdymui.
- 8.2. Nutikus kuriam nors iš nenugalimos jėgos įvykių ir jam tęsiantis daugiau kaip 30 dienų, Abonentas gali atsakyti Paslaugų be jokios tolimesnės atsakomybės, išskyrus atsiskaitymą už suteiktą paslaugą iki atsirandant nenugalimos jėgos priežastims.

## 9. BENDROS SĄLYGOS

- 9.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir yra neterminuota, jeigu Užsakyme nėra numatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Sutartis tampa neterminuota. Sutarties nutraukimas neatleidžia šalių nuo finansinių prievolių įvykdymo.
- 9.2. Jei grąžinama Bendrovei priklausanti įranga, laikoma, kad įranga grąžinta pasirašius įrangos grąžinimo aktą.
- 9.3. Šiai Sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisiniai aktai. Jei kuris nors šios Sutarties straipsnis ar straipsniai pripažįstami negaliojančiais, neteisėtais ar netaikytiniais, likusiųjų straipsnių pagrįstumas, teisėtumas ir galiojimas nėra jokiais būdais paveikiamas ar susilpninamas.
- 9.4. Abi šalys išsipareigoja laikyti paslapyje ir neatskleisti trečioms šalims informacijos, kuri šalių susitarimu yra laikytina konfidencialia, išskyrus atvejus, nustatytus Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 9.5. Bendrovė neatsako už Paslaugos sutrikimus ir kokybę, jei Abonentas nevykdo 4.8. punkto išsipareigojimų ir/arba sutrikimai atsirado Bendrovei nepriklausančiame tinkle.
- 9.6. Abonento savavališko Paslaugų pakeitimo atveju (Bendrovės kompiuterinių sistemų konfigūracijos, melagingi prisistatymai, t.t.), Bendrovė atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės, išsipareigojimų Abonentui ar trečiajam šaliai, susijusių su šiomis Paslaugomis.
- 9.7. Bendrovė neatsako už Abonento, dėl fiksuoto telefono ryšio paslaugos sutrikimų, patirtus tiesioginius ar netiesioginius nuostolius (neveikiančios kitos paslaugos prijungtos prie telefono linijos, neįvykę sandoriai, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir pan.).
- 9.8. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties arba kitų, su ja susijusių teisinių santykių arba dėl jų, sprendžiami derybomis, o nesusitarus per vieną mėnesį – pagal LR įstatymus.
- 9.9. Paslaugos teikimui reikalingų dokumentų pavyzdžiai ir papildoma informacija yra viešai pateikiama Bendrovės interneto tinklalapyje [www.splius.lt](http://www.splius.lt) bei Bendrovės abonentiniuose skyriuose Tilžės g. 74, Aušros al. 42 ir Tilžės g. 109, Šiauliuose.

## 10. ŠALIŲ REKVIZITAI:

BENDROVĖ  
SPLIUS, UAB  
Tilžės g. 74, LT-71800 Šiauliai  
Tel. 8 700 12101  
Įm. kodas 145221538  
PVM kodas LT452215314  
A/s LT797180000003467874  
AB bankas “Šiaulių bankas“  
Banko kodas: 71800

ABONENTAS

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Marketingo direktorė  
Inga Karickienė

A.V.