

## Kabelinės TV paslaugos teikimo sutartis Nr. PK

Šiauliai

201\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_\_ d.

SPLIUS, UAB atstovaujama marketingo direktorės Ingos Karickienės, toliau **Bendrovė**, ir pilietis(-ė) \_\_\_\_\_ asmens kodas \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

gyvenantis(-i) \_\_\_\_\_ g., namo Nr. \_\_\_\_\_ bt. Nr. \_\_\_\_\_ Šiaulių ( ), Radviliškio ( ) Kuršėnų ( ) arba Joniškio ( ) mieste, toliau Abonentas, sudarėme šią sutartį.

Data	Paketas	Data	Paketas	Data	Paketas

**1.Sutarties objektas**

Vadovaudamasi šia Sutartimi Bendrovė įsipareigoja Abonentui teikti užsakytas kabelinės televizijos paslaugas (toliau - Paslaugos) šioje Sutartyje nustatyta tvarka, o Abonentas įsipareigoja atsiskaityti už jam suteiktas kabelinės televizijos Paslaugas.

**2.Sutartyje vartojamos sąvokos**

- Abonentas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs su Bendrove kabelinės televizijos teikimo sutartį ir naudojami Bendrovės teikiamomis Paslaugomis.
- Paslauga – Abonento užsakyta ir pagal Sutartyje nustatytą tvarką Bendrovės teikiama kabelinės televizijos programų retransliavimo paslauga.
- KTV tinklas – Bendrovės administruojamas kabelinės televizijos tinklas Šiaulių, Kuršėnų arba Joniškio mieste.
- Sutartis – Bendrovės ir Abonento sudaryta kabelinės televizijos paslaugos teikimo sutartis, Užsakymas bei papildomi susitarimai.
- Techninė profilaktika ar planinis remontas – laikotarpis, kai Paslauga Abonentui neteikiama dėl Bendrovės atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba, jei Paslauga teikiama, galimi jos sutrikimai. Techninės profilaktikos metu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra Paslaugos gedimai.
- Kitos šioje Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

**3.Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas**

- Abonentui pasirašius Sutartį per 5 (penkias) darbo dienas į Abonento butą (patalpą) įvedama viena KTV tinklo atšaka ir užtikrinamas programų pakete nurodytų programų retransliavimas. Esant papildomiems techniniams reikalavimams, užsakytos Paslaugos įdiegimo terminas gali būti ilgesnis.
- Abonentas užtikrina, kad Paslaugai priimti naudos techniškai tvarkingus TV imtuvus, TV signalo paskirstymo įrenginius, kabelius, kitą įrangą ir nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugos įdiegimo vietoje.
- Abonentas turi teisę jungti prie KTV tinklo tik tokią įrangą, kuri atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinama su užsakyta Paslauga. Tais atvejais, kai Abonento įrangai Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Abonentas privalo gauti Bendrovės sutikimą dėl tokios įrangos jungimo prie Bendrovės įvado.
- Abonentui pageidaujant papildomų šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal Bendrovės galiojančius įkainius.
- Skaitmeninės televizijos abonentui pasirašius kabelinės televizijos paslaugos teikimo sutartį, iki tol galiojusi skaitmeninės televizijos paslaugų teikimo sutartis netenka galios. Šiuo atveju negalioja kabelinės televizijos paslaugos sutarties 3.1. punktas ir Abonentui nereikia mokėti kabelinės televizijos paslaugos registracijos mokesčio.
- Po Abonento pranešimo apie trikdžius, Bendrovė nustato jų atsiradimo priežastį ir įvykdžiusi darbų atlikimo sąlygas, atstato Paslaugų teikimą per 24 val. Trikdžių šalinimas yra mokamas, jei Paslaugų teikimas nutrūko ne dėl Bendrovės kaltės.

**4.Bendrovė įsipareigoja**

- Informuoti apie teikiamą Paslaugą (įskaitant Paslaugos tarifus) interneto tinklalapyje [www.splius.lt](http://www.splius.lt), ir klientų aptarnavimo skyriuose: Tilžės g. 74, Aušros al. 42 ir Tilžės g. 109, Šiauliuose.
- Teikti Paslaugą 24 val. per parą ir užtikrinti teikiamos Paslaugos kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.
- Nemokamai šalinti Paslaugos trikdžius Sutartyje nustatyta tvarka.
- Prieš 30 (trisdešimt) dienų informuoti Abonentą interneto tinklalapyje [www.splius.lt](http://www.splius.lt) apie Paslaugos tarifų, kabelinės televizijos programų pasikeitimą.
- Prieš 3 (tris) dienas informuoti Abonentą apie planuojamus techninės priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų darbų galimi Paslaugos teikimo sutrikimai.
- Teikiant Abonento užsakytą Paslaugą, laikytis Paslaugos teikimo sutarties bei LR teisės norminių aktų, reglamentuojančių retransliavimo veiklą, reikalavimų.

**5.Abonentas įsipareigoja**

- Sumokėti \_\_\_\_\_ Lt registracijos mokesčių.
- Įsileisti į butą (patalpą) Bendrovės darbuotojus (tik jiems pateikus darbo pažymėjimą), atliekančius KTV tinklo remontą, techninius matavimus, ir tikrinančius tinklo būklę.
- Neperleisti Paslaugos ir (arba) su ja susijusios Bendrovės įrangos tretiesiems asmenims.
- Naudojantis Paslauga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų bei viešosios tvarkos principų.
- Per 14 (keturiolika) dienų informuoti Bendrovę raštu apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje pasikeitimą.
- Laikytis Sutartyje nustatytų reikalavimų bei LR teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių sritį, elektroninių ryšių tinklų apsaugą, autorių teises ir gretutines teises reikalavimų.

**6.Bendrovė turi teisę**

- Pasikeitus ekonominėms sąlygoms arba Vyriausybei priėmus atitinkamus įstatymus, peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas, apie tai išanksto prieš 30 (trisdešimt) dienų informuojant Abonentą interneto tinklalapyje [www.splius.lt](http://www.splius.lt). Esant būtinybei keisti Bendrovės kabelinės TV tinklais retransliuojamas programas apie tai išanksto prieš 3 (tris) darbo dienas informuojant Abonentą interneto tinklalapyje [www.splius.lt](http://www.splius.lt). Abonentas su šia informacija papildomai gali susipažinti klientų aptarnavimo skyriuose adresais Tilžės g. 74, Aušros al. 42, Tilžės g. 109, Šiauliuose.
- Keisdama Paslaugos teikimo technologijas, įrangą, Paslaugos teikimo sąlygas keisti Paslaugos apimtį.
- Abonentui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį gautą Paslaugą iki sekančio mėnesio pabaigos, perspėjus Abonentą, atjungti Paslaugą, negrąžinant registracijos mokesčio bei taikyti įmonės kainoraštyje nurodytą pakartotino pajungimo po atjungimo už skolas mokesčių.
- Iš karto nutraukti šią Sutartį, jei Abonentas Paslaugą teikia tretiesiems asmenims arba nevykdo Sutarties punkte 5.2. nurodytų įsipareigojimų.

6.5.Nutraukti Paslaugos teikimo Sutartį ir/arba perduoti informaciją apie sutarties turinį tretiesiems asmenims, jei Abonentas nevykdo Sutarties punktuose 5.1. ir 6.3. nurodytų įsipareigojimų. Trečiųjų asmenų patirtas išlaidas, užtikrinant šios sutarties vykdymą, apmoka šią Sutartį pažeidusi šalis.

6.6.Laikinai iki (8 val.) nutraukti TV programų retransliavimą, atliekant techninę profilaktiką ar planinį remontą, prieš tris dienas apie tai paskelbusi interneto tinklalapyje [www.splius.lt](http://www.splius.lt) ir/arba savo kanale.

6.7.Pareikalauti iš Abonento išankstinio mokesčio už Paslaugą, jei Abonentas yra įsiskolinęs Bendrovei už suteiktą Paslaugą ir (arba) Bendrovė turi pagrindą manyti, jog Abonentas nevykdys savo įsipareigojimų.

6.8.Apriboti Paslaugos teikimą Abonentui nesilaikant Sutartyje numatytų įsipareigojimų.

6.9.Nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir/ar maksimalią sumą, už kurią gali būti teikiama Paslauga.

6.10.Pareikalauti iš Abonento atlyginti visas šios Sutarties pagrindu atsiradusias skolas ir išlaidas, susijusias su šių skolų išieškojimu.

#### **7.Abonentas turi teisę**

7.1.Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose gauti informaciją apie naudojamos Paslaugos apmokėjimą, per mėnesį nuo raštiško pasiūlymo ar prašymo įteikimo, gauti Bendrovės atsakymą.

7.2.Pakeitus savo gyvenamą vietą Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje, perrašyti Paslaugos Sutartį ir sumokėjus nustatyto dydžio mokestį, toliau naudotis Paslauga .

7.3.Kreiptis į Bendrovę kabelinės televizijos Paslaugos klausimais, išsikviesti telefonu 8 700 12101 specialistą gedimų pašalinimui, teikti raštiškus pasiūlymus ir prašymus.

7.4.Atsisakyti užsakytos Paslaugos, jei Bendrovė nepradėjo teikti Paslaugos per Sutarties punkte 3.1. numatytą laikotarpį.

#### **8.Atsiskaitymo už Paslaugas tvarka**

8.1.Abonentinis Paslaugos mokestis Abonentui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios ir yra apskaičiuojamas pagal Paslaugos suteikimo metu galiojusius Paslaugos tarifus, kurie yra skelbiami interneto tinklalapyje [www.splius.lt](http://www.splius.lt) ir Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose: Tilžės g. 74, Aušros al. 42 ir Tilžės g. 109, Šiauliuose.

8.2.Abonentas privalo apmokėti Bendrovės pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktą Paslaugą iki einamojo mėnesio pabaigos.

8.3.Sąskaitos už suteiktą Paslaugą išsiunčiamos Abonento Sutartyje nurodytu adresu. Abonentui pareiškus norą raštu, sąskaitos gali būti pateikiamos elektroniniu būdu. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už gautą Paslaugą.

8.4.Jei iš Abonento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Bendrovės patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonento, netesybos, toliau padengiama skola už Paslaugas, pradedant seniausia. Įmokos skirstomos šiame straipsnyje nurodyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią įmokos paskirtį nurodo skolininkas.

8.5.Sutarties nutraukimas Abonento iniciatyva ar dėl Abonento kaltės ir/arba Paslaugos atsisakymas neatleidžia Abonento nuo pareigos atsiskaityti su Bendrove už jam suteiktą Paslaugą iki Sutarties nutraukimo ir/arba Paslaugos atsisakymo dienos.

#### **9.Sutarties įsigaliojimas ir nutraukimas. Paslaugų sustabdymas.**

9.1.Ši Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir yra neterminuota.

9.2.Bendrovė turi teisę sustabdyti arba nutraukti Paslaugos teikimą Abonentui, jei pastarasis:

9.2.1.be Bendrovės raštiško sutikimo jungia prie Bendrovės tinklo ir/arba Bendrovės įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiam nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir/arba techninių reikalavimų;

9.2.2.pagrįstu Bendrovės reikalavimu nesumoka Bendrovei išankstinio mokesčio už Paslaugą ar laiku neatsiskaito su Bendrove už suteiktą Paslaugą;

9.2.3.nevykdo pagrįstų Bendrovės nurodymų, būtinų Paslaugos teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;

9.2.4.naudojasi Paslauga pažeisdamas su Bendrove sudarytos Sutarties reikalavimus.

9.3. Paslauga negali būti naudojama Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugos vartotojų teisėtus interesus.

9.4. Bendrovė įsipareigoja prieš sustabdydama Paslaugos teikimą imtis veiksmų, kad Abonentas būtų išpėtas apie Paslaugos teikimo sustabdymą. Sustabdytus Paslaugos teikimą dėl Abonento kaltės, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugą mokėti abonentinius mokesčius ir kitas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.

9.5. Abonentas turi teisę nutraukti Sutartį, perspėjęs Bendrovę raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas ir pateikęs dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą sutartį yra įvykdyti.

#### **10.Šalių atsakomybė.**

10.1.Kompensavimo ir grąžinamų sumų už negautą ar nekokybišką Paslaugą klausimas sprendžiamas abiemis šalims priimtina tvarka. Pretenzijos dėl Abonentų negautų pajamų nenagrinėjamos ir nekompensuojamos.

10.2.Bendrovė neatsako už atvejus, kai Abonentas negalėjo naudotis Paslauga ir/arba Abonentui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl Bendrovės kaltės.

10.3.Bendrovė neatsako už retransliuojamų programų turinį.

10.4.Nutikus kuriam nors iš nenugalimos jėgos įvykių ir jam tęsiantis daugiau kaip 30 dienų, Abonentas gali atsisakyti Paslaugos be jokios tolimesnės atsakomybės, išskyrus atsiskaitymą už suteiktą Paslaugą iki atsirandant nenugalimos jėgos priežastims.

#### **11.Baigiamosios nuostatos**

11.1.Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Bendrovė, vykdydama su Abonentu sudarytą Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Abonentui.

11.2.Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

11.3.Jei kuri nors iš šios Sutarties nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šios Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

11.4.Ginčai sprendžiami susitarimu arba Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka. Šalys susitaria, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią Sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Bendrovės buveinės vietą.

Bendrovė:

SPLIUS, UAB

Tilžės g. 74, LT-78140 Šiauliai

Įmonės kodas 145221538

PVM mokėtojo kodas LT452215314

A/s LT9718000003467874

AB bankas „Šiaulių bankas“

Abonentas:

Vardas: \_\_\_\_\_

Pavardė \_\_\_\_\_

Registracijos adresas: \_\_\_\_\_

Korespondencijos adresas /

El.pašto adresas elektroninei sąskaitai gauti: \_\_\_\_\_

Marketingo direktorė

Inga Karickienė \_\_\_\_\_

Parašas: \_\_\_\_\_

A.V.