

Šiauliai,

20__ m. _____ mėn. _____ d.

SPLIUS, UAB, atstovaujama marketingo direktorės Ingos Karickienės, veikiančios pagal įgaliojimą, toliau vadinama Bendrove ir

toliau

vadinamas Abonentu, toliau kartu vadinami Šalimis, o kiekviena atskirai Šalimi, sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau vadinamą – Sutartimi) ir susitarė:

1.SUTARTIES DALYKAS

1.1.Bendrovė suteikia Abonentui prisijungimo prie bevielio Interneto tinklo paslaugas bei kitas paslaugas nurodytas šios Sutarties Priede Nr. 1 (toliau vadinama – „Užsakymu“) (visos teikiamos paslaugos toliau bendrai vadinamos –„Paslaugomis“), o Abonentas įsipareigoja už tas Paslaugas sumokėti šioje Sutartyje numatyta tvarka bei terminais.

2.PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 2.1.Paslaugų pateikiamumas 95%. Maksimalus sutankinimo koeficientas 20.
- 2.2.Paslaugoms teikti reikalinga įranga įrengiama Paslaugos teikimo vietoje per 14 darbo dienų. Esant papildomiems techniniams reikalavimams įrengimo terminas gali būti ilgesnis.
- 2.3.Šalys patvirtina, jog Paslaugos teikimo vietoje įrengta įranga visą šios Sutarties galiojimo laikotarpį bei jai pasibaigus bet kokiais pagrindais išlieka Bendrovės nuosavybe.
- 2.4.Įranga Abonentui perduodama pasirašant priėmimo-perdavimo aktą. Nuo minėto akto pasirašymo datos Abonentas įsipareigoja tinkamai naudotis jam perduota įranga.
- 2.5.Įranga grąžinama Bendrovei pasirašant grąžinimo aktą, nutraukus Sutartį bet kokiais pagrindais.

3.BENDROVĖS TEISĖS IR PAREIGOS

3.1.Bendrovė įsipareigoja:

- 3.1.1.Teikti Užsakyme numatytas paslaugas 24 val. per parą.
- 3.1.2.Abonentui pranešus apie Paslaugų teikimo sutrikimus, nustatyti jų atsiradimo priežastį ir pašalinti Paslaugos teikimo trukdžius per dvi darbo dienas. Tuo atveju, jei minėti trikdžiai atsirado dėl Abonento kaltės, visas trikdžių šalinimo išlaidas privalo atlyginti Abonentas.
- 3.1.3.Užtikrinti Abonento informacijos slaptumą ir apsaugą Bendrovės duomenų perdavimo tinkle taikant Bendrovės standartines apsaugos priemones.
- 3.1.4.Kiekvieną mėnesį iki 10 (dešimtos) dienos pateikti Abonentui sąskaitą už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas. Bendrovės Paslaugų teikimo įkainiai nurodyti įmonės Paslaugų kainoraštyje.
- 3.1.5.Konsultuoti Abonentą Paslaugų teikimo klausimais visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.1.6.Informuoti Abonentą apie planuojamus techninius darbus, kurių metu bus atliekama Bendrovės įrangos techninė profilaktika. Bendrovė įspėja prieš 3 dienas, pranešdama apie tai internetiniame tinklalapyje.

3.2.Bendrovė turi teisę:

- 3.2.1. Pasikeitus ekonominėms sąlygoms arba Vyriausybei priėmus atitinkamus įstatymus, peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas, apie tai išanksto prieš 30 (trisdešimt) dienų informuojant Abonentą interneto tinklalapyje www.splius.lt. Abonentas su šia informacija papildomai gali susipažinti klientų aptarnavimo skyriuose adresu Tilžės g. 74, Aušros al. 42, Tilžės g. 109, Šiauliuose.
- 3.2.2.Keisdama Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo sąlygas, keisti Paslaugų apimtį.
- 3.2.3.Abonentui nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį gautas Paslaugas iki sekančio mėnesio pabaigos, perspėjus Abonentą, sustabdyti Paslaugas, negrąžinant registracijos mokesčio.
- 3.2.4.Abonentui nesumokėjus registracijos mokesčio per 5 dienas nuo bandomojo laikotarpio pabaigos, sustabdyti Paslaugų teikimą.
- 3.2.5.Iš karto nutraukti šią Sutartį, jei Abonentas Paslaugas teikia tretiesiems asmenims arba nevykdo Sutarties punkte 4.1.3. nurodytą įsipareigojimą.
- 3.2.6.Nutraukti Paslaugų teikimo Sutartį ir/arba perduoti informaciją apie sutarties turinį tretiesiems asmenims, jei Abonentas nevykdo Sutarties punktuose 3.2.3. ir 4.1.1. - 4.1.6. nurodytą įsipareigojimą. Trečiųjų asmenų patirtas išlaidas, užtikrinant šios sutarties vykdymą, apmoka šią Sutartį pažeidusi šalis.
- 3.2.7.Pareikalauti iš Abonento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Abonentas yra išsiskolinęs Bendrovei už suteiktas Paslaugas ir (arba) Bendrovė turi pagrindą manyti, jog Abonentas nevykdys savo įsipareigojimų.
- 3.2.8.Pareikalauti iš Abonento atlyginti visas šios Sutarties pagrindu atsiradusias skolas ir išlaidas, susijusias su šių skolų išieškojimu.
- 3.2.9.Bendrovė neatsisako ir kitų jai LR įstatymais, norminiais aktais bei tarptautinėmis sutartimis suteiktų teisių.

4.ABONENTO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1.Abonentas įsipareigoja:

- 4.1.1.Laiku atsiskaityti su Bendrove už teikiamas Paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už Paslaugas.
- 4.1.2.Pasirašydamas šią Sutartį kartu pasirašyti ir sutikimą dėl sąskaitų teikimo elektroniniu būdu, jei įmonės adresas korespondencijai siųsti yra ne Šiauliuose mieste.
- 4.1.3.Per 5 dienas po bandomojo laikotarpio pabaigos Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose sumokėti Užsakyme nurodytą Paslaugų registracijos mokesť.
- 4.1.4.Bandomojo naudojimosi metu nenutraukęs šios Sutarties punkte 4.2.2 numatyta tvarka nepakeisti savo sprendimo dėl naudojimosi Bendrovės teikiamomis bevielio interneto Paslaugomis.
- 4.1.5.Užtikrinti, kad, Bendrovės darbuotojams iš anksto pranešus, būtų sudarytos sąlygos patekti į Paslaugų teikimo vietą.
- 4.1.6.Naudotis Bendrovės įranga, esančia Paslaugos teikimo vietoje, pagal paskirtį, nebloginti jos būklės, tinkamai ją prižiūrėti, neperleisti jos tretiesiems asmenims bei kitaip nesuvaržyti teisių į ją. Pažeidus ar sugadinus Bendrovės įrangą, per 7 DIENAS apmokėti įrangos remonto išlaidas. Praradus Bendrovės įrangą ar jei ji tapo neremontuotina, per 14 dienų sumokėti įrangos kainą, nurodytą įrangos priėmimo perdavimo akte.
- 4.1.7.Pasibaigus šiai Sutarčiai bet kokiais pagrindais, ne vėliau kaip per 7 dienas sudaryti sąlygas Bendrovei išmontuoti Paslaugų teikimo vietoje esančią bei Bendrovei priklausančią įrangą ir grąžinti ją tokios būklės, kokia ji buvo perduota, atsižvelgiant į normalų jos nusidėvėjimą. Abonentui įrangos negrąžinus laikoma, kad Abonentas ją prarado ir per 14 dienų privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą įrangos perdavimo-priėmimo akte.
- 4.1.8.Nenaudoti Bendrovės duomenų perdavimo tinklo bei Bendrovės tarnybinių stočių neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų Bendrovės Abonentų ir pačios Bendrovės teises bei Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.
- 4.1.9. Rūpintis savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga, informuoti Bendrovę apie nesankcionuotus Abonento informacijos panaudojimo atvejus.
- 4.1.10.Neperduoti tretiesiems asmenims jokių pagal šią Sutartį gaunamų paslaugų bei įgaliojimų be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo. Bet koks bandymas perduoti bet kurias šios Sutarties teises, pareigas ar įsipareigojimus be tokio sutikimo yra negaliojantis. Abonentui pažeidus šį

įsipareigojimą, sumokėti Bendrovei dvigubą Paslaugų teikimo kainą už laikotarpį, kurį paslaugos buvo teikiamos tretiesiems asmenims.

4.1.11. Pranešti Bendrovei apie pasikeitusius Abonento kontaktinius bei kitus Bendrovei pateiktus duomenis ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo.

4.2. Abonentas turi teisę:

4.2.1. Pateikus Bendrovei rašytinį prašymą, gauti elektroniniu paštu informaciją apie suteiktas Paslaugas.

4.2.2. Bandomojo naudojimosi metu nutraukti šią Sutartį, pateikus Bendrovei rašytinį prašymą, prieš ne mažiau kaip 10 dienų iki bandomojo laikotarpio pabaigos.

4.2.3. Tik vieną kartą pasinaudoti 30 dienų bandomuoju Paslaugos laikotarpiu.

4.2.4. Keisti teikiamų paslaugų apimtį ir/arba parametrus, apie tai iš anksto, bet ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 25 dienos, raštu pranešus Bendrovei. Pakeitimai įsigalioja ne vėliau kaip kito mėnesio 1 dieną.

4.2.5. Kreiptis į Bendrovę Paslaugų teikimo klausimais, išsikviesti Bendrovės specialistą trikdžių pašalinimui, teikti raštiškus pasiūlymus dėl Paslaugų gerinimo kokybės ir prašymus.

4.2.6. Gauti Bendrovės atsakymą į pateiktus raštiškus paklausimus bei prašymus ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo jų gavimo dienos.

5. ATSISKAITYMŲ TVARKA

5.1. Abonentinis Paslaugų mokestis Abonentui pradamas skaičiuoti praėjus 30 dienų bandomojo laikotarpio terminui ir yra apskaičiuojamas pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus, kurie yra skelbiami interneto tinklalapyje www.splius.lt ir Bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose: Tilžės g. 74, Aušros al. 42 ir Tilžės g. 109, Šiauliuose.

5.2. Abonentas privalo apmokėti Bendrovės pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos.

5.3. Jei iš Abonento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Bendrovės patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonento, netesybos, toliau padengiama skola už Paslaugas, pradedant seniausia. Įmokos skirstomos šiame straipsnyje nurodyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią įmokos paskirtį nurodo skolininkas.

5.4. Sutarties nutraukimas Abonento iniciatyva ar dėl Abonento kaltės ir/arba Paslaugų atsisakymas neatleidžia Abonento nuo pareigos atsiskaityti su Bendrove už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir/arba Paslaugų atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, Abonentas turi sumokėti Paslaugų teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Užsakyme nurodytas netesybas.

5.5. Abonento faktinis nesinaudojimas Paslaugomis, neatleidžia jo nuo pareigos mokėti Abonentinį mokestį bei kitus su Paslaugų teikimu, susijusius mokesčius.

6. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS. PASLAUGŲ SUSTABDYMAS

6.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir yra neterminuota, jeigu Užsakyme nėra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Sutartis tampa neterminuota. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis prasideda kitą dieną po bandomojo Paslaugos laikotarpio pabaigos.

6.2. Bendrovė turi teisę sustabdyti arba nutraukti Paslaugų teikimą Abonentui, jei pastarasis:

6.2.1. Be Bendrovės raštiško sutikimo jungia prie Bendrovės tinklo ir/arba Bendrovės įrangos tokius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir/arba techninių reikalavimų.

6.2.2. Pagrįstus Bendrovės reikalavimu nesumoka Bendrovei išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Bendrove už suteiktas Paslaugas.

6.2.3. Nevykdo pagrįstų Bendrovės nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.

6.2.4. Naudojasi Paslaugomis pažeisdamas su Bendrove sudarytos Sutarties reikalavimus.

6.3. Bendrovė įsipareigoja, prieš sustabdydama Paslaugų teikimą, imtis veiksmų, kad Abonentas būtų išpėtas apie Paslaugų teikimo sustabdymą. Sustabdžius Paslaugų teikimą dėl Abonento kaltės, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinius mokesčius ir kitas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.

6.4. Nesant techninių galimybių įvesti paslaugas, Bendrovė turi teisę, ne vėliau kaip prieš 7 kalendorines dienas raštu išpejus Abonentą, nutraukti šią Sutartį.

6.5. Abonentas gali nutraukti šią Sutartį pateikęs Bendrovei raštišką prašymą prieš ne mažiau nei 5 (penkias) darbo dienas iki pageidaujamos nutraukimo datos, kartu pateikęs dokumentus, patvirtinančius, kad visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą sutartį yra įvykdyti, bei per 7 dienas po Sutarties nutraukimo grąžinti Bendrovei priklausančią įrangą. Negrąžinus įrangos laikoma, kad įrangą Abonentas prarado ir per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti įrangos kainą, nurodytą įrangos priėmimo-perdavimo akte.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Kompensavimo ir grąžinamų sumų už negautas ar nekokybiškas Paslaugas klausimas sprendžiamas abiemis šalims priimtina tvarka. Pretenzijos dėl Abonentų negautų pajamų nenagrinėjamos ir nekompensuojamos.

7.2. Kai Paslaugoms teikti naudojama Abonento įranga, Bendrovė neatsako už Abonento įrangos sutrikimus, gedimus bei už šios įrangos gedimų šalinimą.

7.3. Bendrovė neatsako už atvejus, kai Abonentas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/arba Abonentui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl Bendrovės kaltės.

7.4. Nutikus kuriam nors iš nenugalimos jėgos įvykių ir jam tęsiantis daugiau kaip 30 dienų, Abonentas gali atsakyti Paslaugų be jokios tolimesnės atsakomybės, išskyrus atsiskaitymą už suteiktas Paslaugas iki atsirandant nenugalimos jėgos priežastims.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Bendrovė, vykdydama su Abonentu sudarytą Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Abonentui.

8.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

8.3. Jei kuri nors iš šios Sutarties nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šios Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

8.4. Ginčai sprendžiami susitarimu arba Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka. Šalys susitaria, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią Sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Bendrovės buveinės vietą.

Bendrovė:

SPLIUS, UAB

Tilžės g. 74, LT-78140 Šiauliai

Įmonės kodas 145221538

PVM mokėtojo kodas LT452215314

A/s LT79718000003467874

AB bankas „Šiaulių bankas“

Marketingo direktorė

Inga Karickienė _____

A.V.

Abonentas:

A.V.