

**UAB "TELERENA" INTERNETO
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. JM2 _____
Tilžės 74, Šiauliai, tel. 8-700 12101**

Šiauliai, 200_ m. _____ mėn. _____ d.
Kabelinio modemo Nr. _____

Uždaroji akcinė bendrovė „Telerena“, atstovaujama marketingo direktorės Ingos Karickienės, toliau Bendrovė ir
_____ toliau

Abonentas sudarė šią sutartį.

1.SUTARTIES OBJEKTAS

1.1.Bendrovė suteikia Abonentui prisijungimo prie Interneto tinklo paslaugas ("Paslaugos"), kurias Abonentas užsako, užpildydamas Bendrovės paslaugų užsakymą ("Užsakymas") bei interneto paslaugų teikimo sutartį ("Sutartis"), patvirtinamus abiejų šalių parašais. Šios Sutarties ir Užsakymo straipsniai reglamentuoja užsakytų Paslaugų teikimą ir panaudojimą.

2.BENDROVĖ ĮSIPAREIGOJA

2.1.Užtikrinti Abonentui visų Užsakyme numatytų Paslaugų teikimą. Užsakymo lape nurodyta paslaugos teikimo data, patvirtinta Abonento parašu, yra laikoma interneto paslaugos teikimo pradžia, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsakytas paslaugas.

2.2.Jei to reikia Paslaugų įrengimui, pastatyti Abonento patalpose kabelinį modemą, kuris yra Bendrovės nuosavybė. Kabelinio modemo apsaugą užtikrina Abonentas. Kabelinio modemo perdavimas Abonentui patvirtinamas pasirašant perdavimo-priėmimo aktą.

2.3.Teikti Užsakyme numatytas paslaugas 24 val. per parą.

2.4.Po Abonento pranešimo apie trikdžius, nustatyti jų atsiradimo priežastį ir įvykdžius darbų atlikimo sąlygas, atstatyti paslaugos teikimą per vieną darbo dieną.

2.5.Užtikrinti Abonento informacijos slaptumą ir apsaugą Bendrovės duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis.

2.6.Kiekvieną mėnesį iki 10 (dešimtos) dienos pateikti Abonentui sąskaitą už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas. Bendrovės paslaugų teikimo įkainiai nurodyti įmonės paslaugų kainoraštyje.

3.ABONENTAS ĮSIPAREIGOJA

3.1.Pasirašęs šią sutartį, nepakeisti savo sprendimo dėl naudojimosi Bendrovės teikiamomis interneto paslaugomis ir naudotis jomis ne mažiau kaip dvejus metus nuo paslaugos teikimo pradžios. Praėjus dvejiems metams nuo paslaugos teikimo pradžios, šis punktas netenka galios.

3.2.Pažeidus šios sutarties 3.1. punktą mokėti 300,00 Lt netesybas, jeigu sutartis nutraukiama pirmais interneto paslaugos naudojimosi metais arba 150,00 Lt, jeigu sutartis nutraukiama antrais interneto paslaugos naudojimosi metais.

3.3.Apmokėti bendrovės pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už gautas paslaugas. Sutarties nutraukimo atveju, abonentas, pateikdamas prašymą nutraukti Sutartį, kartu turi pateikti dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą Sutartį yra įvykdyti.

3.4.Jei iš Abonento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Bendrovės patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonento, netesybos, toliau padengiama skola už Paslaugas, pradedant seniausia.

3.5.Nenaudoti Bendrovės duomenų perdavimo tinklo bei Bendrovės tarnybinių stočių neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų Bendrovės Abonentų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis.

3.6 Rūpintis savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga, informuoti Bendrovę apie nesankcionuoto jo informacijos panaudojimo atvejus.

3.7.Įsileisti į butą (patalpą) Bendrovės darbuotojus (tik jiems pateikus tarnybinių pažymėjimą), atliekančius Interneto teikimo įrangos instaliavimo darbus, KTV tinklo remontą, techninius matavimus ir tikrinančius tinklo ar/ir KTV modemo būklę.

3.8.Jei Abonentas atsisako Bendrovės užsakytų paslaugų iki paslaugos teikimo pradžios ir/arba sugadina tinklo įrangą, apmokėti dėl jo kaltės patirtus nuostolius. Jei Abonento patalpose pastatytas kabelinis modemas sugadinamas, nepriklausomai nuo aplinkybių, per 7 (septynias) dienas Abonentas privalo apmokėti kabelinio modemo remonto išlaidas. Praradus kabelinį modemą arba jei jis neremontuotinas, Abonentas per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti kabelinio modemo kainą, nurodytą kabelinio modemo priėmimo-perdavimo akte.

3.9.Nutraukęs šią sutartį ir Bendrovei pareikalavus, sumokėti už interneto tinklo iki kompiuterio (-ių) Abonento bute (patalpoje) įrengimui panaudotas Bendrovės medžiagas.

3.10.Jei sutartis sustabdoma ar nutraukiama Bendrovės iniciatyva, Abonentas privalo per 7 (septynias) dienas grąžinti Bendrovei priklausantį modemą. Abonentui, negrąžinus modemo, laikoma, kad Abonentas jį prarado, ir per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti kabelinio modemo kainą, nurodytą kabelinio modemo priėmimo-perdavimo akte.

3.11.Neperduoti trečiai šaliai jokių pagal šią sutartį gaunamų paslaugų bei įgaliojimų be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo. Bet koks bandymas perduoti bet kurias šios Sutarties teises, pareigas ar įsipareigojimus be tokio sutikimo yra negaliojantis.

4. BENDROVĖ TURI TEISĘ

- 4.1. Abonentui nevykdant 3.2.- 3.10. punktų įsipareigojimų, savo nuožiūra sustabdyti arba nutraukti Paslaugų teikimą be atskiro perspėjimo ir reikalauti pagal šią Sutartį priklausančių mokėjimų ir žalos atlyginimo ir/arba perduoti informaciją apie sutarties turinį tretiesiems asmenims. Trečiųjų asmenų patirtas išlaidas, užtikrinant šios sutarties vykdymą, apmoka sutartį pažeidusi šalis.
- 4.2. Sustabdyti Interneto paslaugų teikimą, jeigu Abonentas skolingas už kabelinės televizijos (KTV) paslaugas.
- 4.3. Pasikeitus ekonominėms veiklos sąlygoms keisti įkainius, informuojant Abonentą prieš 30 (trisdešimt) dienų Bendrovės nuosavame kanale. Abonentas su šia informacija papildomai gali susipažinti abonentiniuose skyriuose adresu Tilžės g. 74, Tilžės g. 109 ir Aušros al. 42 bei Bendrovės interneto tinklalapyje.
- 4.4. Pareikalauti, kad Abonentas grąžintų kabelinį modemą, jei jis nesinaudoja Interneto paslauga ilgiau negu vienas mėnuo. Abonentui negrąžinus kabelinio modemo arba grąžinus jį fiziškai pažeistą ir/arba techniškai netvarkingą, Bendrovės nuostoliai kompensuojami šios sutarties 3.7. punkte nurodytu būdu arba Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

5. ABONENTAS TURI TEISĘ

- 5.1. Gauti elektroniniu paštu informaciją apie suteiktas paslaugas (pareiškus norą raštu).
- 5.2. Nutraukti šią Sutartį raštišku pranešimu, perspėjus Bendrovę prieš 5 (penkias) darbo dienas iki pageidaujamos nutraukimo datos. 5.2. punktas pradeda galioti pasibaigus 3.1. punkto galiojimui. Nutraukdamas Sutartį Abonentas turi pateikti dokumentus, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą sutartį yra įvykdyti bei iki Sutarties nutraukimo grąžinti Bendrovei priklausančią kabelinį modemą (jei toks buvo įrengtas Abonento patalpose). Iki Sutarties nutraukimo kabelinio modemo negrąžinus, laikoma, kad Abonentas jį prarado ir per 7 (septynias) dienas privalo sumokėti kabelinio modemo kainą, nurodytą modemo perdavimo-priėmimo akte.
- 5.3. Keisti teikiamų paslaugų apimtį ir/arba parametrus nuo sekančio mėnesio pirmos dienos, apie tai pranešus raštu iki einamojo mėnesio 25 dienos.
- 5.4. Kreiptis į Bendrovę Interneto paslaugos teikimo klausimais, išsikviesti Bendrovės specialistą trikdžių pašalinimui, teikti raštiškus pasiūlymus ir prašymus.
- 5.5. Per mėnesį nuo raštiško pasiūlymo ar prašymo pateikimo gauti Bendrovės atsakymą.

6. NENUGALIMA JĖGA

- 6.1. Bendrovė neatsako už Sutarties nevykdymą dėl nenumatytų ir neišvengiamų įvykių, žinomų kaip nenugalima jėga (karai, ekonominė blokada, streikai, katastrofos Lietuvoje arba už jos ribų, t.t.), užkertančių kelią arba trukdančių šia Sutartimi numatytų Bendrovės įsipareigojimų vykdymui.
- 6.2. Nutikus kuriam nors iš nenugalimos jėgos įvykių ir jam tęsiantis daugiau kaip 30 dienų, Abonentas gali atsakyti Paslaugų be jokios tolimesnės atsakomybės, išskyrus atsiskaitymą už suteiktą paslaugą iki atsirandant nenugalimos jėgos priežastims.

7. BENDROS SĄLYGOS

- 7.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja tol, kol ji nebus nutraukta čia nustatyta tvarka.
- 7.2. Šiai Sutartčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai. Jei kuris nors šios Sutarties straipsnis ar straipsniai pripažįstami negaliojančiais, neteisėtais ar netaikytiniais, likusiųjų straipsnių pagrįstumas, teisėtumas ir galiojimas nėra jokiais būdais paveikiamas ar susilpninamas.
- 7.3. Abi šalys įsipareigoja laikyti paslapyje ir neatskleisti trečioms šalims informacijos, kuri šalių susitarimu yra laikytina konfidencialia, išskyrus atvejus, nustatytus Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 7.4. Paslaugų pateikiamumas 95%. Maksimalus sutankinimo koeficientas 20.
- 7.5. Bendrovė neatsako už žalą, kurią Abonentas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos Bendrovės ir Interneto tinkluose, turinio, jos patikimumo bei dėl nesankcionuoto kitų Interneto tinklo vartotojų kreipimosi į Abonento duomenų failus bei programas.
- 7.6. Abonento savavališko Paslaugų pakeitimo atveju (Bendrovės kompiuterinių sistemų konfigūracijos, melagingi prisistatymai, t.t.), Bendrovė atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės, įsipareigojimų Abonentui ar trečiai šaliai, susijusių su šiomis Paslaugomis.
- 7.7. Paslaugos teikimui reikalingų dokumentų pavyzdžiai ir papildoma informacija yra viešai pateikiama Bendrovės abonentiniuose skyriuose Tilžės g. 74, Tilžės g. 109 ir Aušros al. 42, Šiauliuose, bei Bendrovės interneto tinklalapyje.
- 7.8. Jei grąžinamas Bendrovei priklausančias kabelinis modemas, laikoma, kad jis grąžintas pasirašius kabelinio modemo grąžinimo aktą.

Šalių juridiniai adresai ir banko rekvizitai:

BENDROVĖ
UAB „Telerena“,
Tilžės 74, LT- 78140 Šiauliai
Tel. 8 700 12101
Įm. kodas 145221538
PVM kodas LT452215314
A/s LT79718000003467874
AB bankas „Šiaulių bankas“
Banko kodas: 71800
Marketingo direktorė
Inga Karickienė

ABONENTAS

A.V.

A.V.